

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.erdolakoi.hu](http://www.erdolakoi.hu) weboldal kapcsolati űrlapjához

**Adatkezelő:** Erdő Lakói A Gyermekekért Alapítvány

**Változat:** 1.0

**Hatálybalépés:** 2026. augusztus 19.

**Röviden:** az Alapítvány a kapcsolati űrlapon megadott adatokat kizárólag a családi bölcsődei szolgáltatással kapcsolatos megkeresés megválaszolására, a kapcsolat fenntartására, valamint az űrlap biztonságos működtetésére használja. Az adatokat nem értékesíti, és saját marketingcélra nem használja fel.

## 1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató azt ismerteti, hogy az Erdő Lakói A Gyermekekért Alapítvány hogyan kezeli azoknak a természetes személyeknek az adatait, akik a [www.erdolakoi.hu](http://www.erdolakoi.hu) weboldalon elérhető kapcsolati űrlapon üzenetet küldenek. A tájékoztató a közvetlenül az érintettől gyűjtött adatokra vonatkozó, a GDPR 13. cikke szerinti információkat tartalmazza.

A sütik és a weboldal látogatásához kapcsolódó egyéb technológiák használatáról külön Sütitájékoztató rendelkezik. Ha a kapcsolatfelvételt bölcsődei beiratkozás, megállapodás vagy tényleges ellátási jogviszony követi, az ahhoz szükséges további adatkezelésre külön tájékoztatás vonatkozhat.

## 2. Az adatkezelő adatai

- **Teljes név:** Erdő Lakói A Gyermekekért Alapítvány
- **Rövidített név:** Erdő Lakói GYA
- **Székhely:** 6723 Szeged, Hont Ferenc utca 8. A. 5/15.
- **Nyilvántartási szám:** 06-01-0001567
- **Adószám:** 18407268106
- **A bölcsőde címe:** 6727 Szeged, Seres János utca 30.
- **Kapcsolattartó:** Kali Judith
- **Telefonszám:** +36 70 386 8438
- **E-mail-cím:** erdolakoi@gmail.com

- **Weboldal:** <https://erdolakoi.hu/>

Adatvédelmi kérdéssel, kérelemmel vagy panasszal az érintett a fenti e-mail-címen vagy postai címen fordulhat az Adatkezelőhöz.

### 3. A kapcsolati űrlap adatkezelése

#### 3.1. Az érintettek köre és az adatok forrása

Az érintettek a weboldal kapcsolati űrlapját használó érdeklődők, jellemzően szülők, törvényes képviselők vagy más kapcsolattartók. Az adatok forrása közvetlenül az űrlapot kitöltő személy.

#### 3.2. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

- Bölcsődei szolgáltatással, férőhellyel, látogatással vagy beiratkozással kapcsolatos megkeresés megválaszolása és az érintett kérésére szükséges előzetes egyeztetés. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.
- Olyan általános megkeresés megválaszolása, amely nem irányul közvetlenül szerződés vagy ellátási jogviszony létrehozására. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke a hozzá érkező üzenetek kezelése és az érdemi kommunikáció biztosítása.
- A weboldal és az űrlap biztonságának védelme, visszaélések és kéretlen üzenetek megelőzése, valamint technikai hibák kivizsgálása. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke informatikai rendszereinek és kommunikációs csatornáinak biztonságos működtetése.

A kapcsolati űrlap használata nem hozzájáruláson alapul. A tájékoztató elolvasását igazoló jelölőnégyzet az előzetes tájékoztatás megtörténtét rögzíti, nem külön adatkezelési hozzájárulást kér.

#### 3.3. A kezelt adatok köre

- az érintett teljes neve
- az érintett e-mail-címe
- az üzenet tárgya
- az üzenet tartalma, valamint az abban önkéntesen megadott további adatok
- a beküldéshez kapcsolódó technikai adatok, így különösen a beküldés időpontja, a forrásoldal, a bejegyzés azonosítója, az IP-cím, továbbá a böngészőre és az eszközre vonatkozó adatok, amennyiben ezeket az űrlapkezelő vagy a szerver biztonsági naplója rögzíti

Az űrlap jelenlegi mezői a teljes név, az e-mail-cím, a tárgy és az üzenet. Az Adatkezelő kéri, hogy az üzenetben csak a megkeresés megválaszolásához feltétlenül szükséges adatokat adja meg.

### 3.4. Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának következménye

Az űrlap használata önkéntes. A név, az e-mail-cím, a tárgy és az üzenet megadása a jelenlegi űrlapon kötelező. Ezek nélkül az üzenet nem küldhető el, illetve az Adatkezelő nem tudja a megkeresést azonosítani és megválaszolni. Az érintett az űrlap helyett telefonon vagy a közzétett e-mail-címen is kapcsolatba léphet az Alapítvánnyal.

### 3.5. Az adatkezelés időtartama

- Az űrlapbejegyzést és a kapcsolódó levelezést az Adatkezelő a megkeresés végleges lezárásától számított legfeljebb egy évig őrzi meg, majd törli.
- Ha a megkeresésből beiratkozás, megállapodás vagy ellátási jogviszony jön létre, a szükséges adatok a külön adatkezelési szabályok szerint kezelhetők tovább. A kapcsolati űrlap önálló példánya ettől még legfeljebb egy éven belül törlendő, ha megőrzése nem szükséges.
- Konkrét jogvita vagy igény esetén a bizonyításhoz szükséges adatokat az Adatkezelő az igény jogerős lezárásáig, illetve az alkalmazandó elévülési idő végéig őrizheti meg. A polgári jogi igények általános elévülési ideje öt év.
- A biztonsági célú szervernaplók megőrzési ideje legfeljebb harminc nap. A biztonsági mentésekben fennmaradó adatok a szolgáltató mentési ciklusának kifutásával törlődnek, és azokat az Adatkezelő rendes üzleti célra nem használja.

## 4. Hozzáférés az adatokhoz, címzettek és szolgáltatók

Az üzenetek tartalmához az Alapítványon belül kizárólag azok a munkatársak vagy közreműködők férhetnek hozzá, akiknek ez a bölcsődei megkeresés megválaszolásához, az ügyintézéshez vagy az informatikai feladat ellátásához szükséges. Az Adatkezelő az adatokat nem értékesíti, nem adja át reklámcélra, és nem használja fel a megkereséstől eltérő saját marketingcélra.

A technikai működés során az alábbi szolgáltatók férhetnek hozzá a szükséges adatokhoz:

- Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., cégjegyzékszám: 06-10-000489, adószám: 25333572-2-06. Feladata a webtárhely és a kapcsolódó szerverinfrastruktúra biztosítása, amelyen az űrlapbejegyzések és technikai naplók tárolódhatnak.
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A nyilvánosan megadott erdolakoi@gmail.com postafiók e-mail-szolgáltatója, ezért az űrlap értesítése és az arra adott válasz a Gmail rendszerén keresztül továbbítható és tárolható.
- Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, Amerikai Egyesült Államok. Az űrlap forráskódjában szereplő Akismet funkció kéretlen üzenetek kiszűrésére szolgálhat. Ennek során a spamellenőrzéshez szükséges űrlapadatok és technikai adatok továbbítása történhet. Az Akismet tájékoztatása szerint a spamadatok túlnyomó részét két hét és kilencven nap közötti idő elteltével automatikusan törli.

A szolgáltatók a saját szolgáltatási feltételeik, adatvédelmi szabályaik és az Adatkezelővel fennálló jogviszonyuk szerint kezelik a hozzájuk kerülő adatokat. Hatóság vagy bíróság részére kizárólag jogszabályon alapuló, kötelező megkeresés esetén történhet adattovábbítás.

## 5. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A webtárhely magyarországi szolgáltatóhoz kapcsolódik. A Google és az Automattic globális infrastruktúrát működtet, ezért személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is feldolgozhatók. Ilyen adattovábbításra csak a GDPR V. fejezetében elismert jogalap és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor, például megfelelőségi határozat vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján. Az érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet az alkalmazott garanciákról.

## 6. Gyermek adatai és különleges személyes adatok

A kapcsolati űrlapot főszabály szerint a szülő vagy más nagykorú kapcsolattartó használja. A megkeresésben a gyermekre vonatkozó adat csak akkor adható meg, ha az a bölcsődei érdeklődéshez valóban szükséges, és a közlő személy jogosult az adat megadására.

Az űrlap nem alkalmas egészségügyi, fejlettségi, fogyatékossgára utaló vagy más különleges személyes adat biztonságos közlésére. Ilyen adatot az üzenetben ne adjon meg. Ha a beiratkozás vagy az ellátás előkészítéséhez ilyen információ szükséges, az Adatkezelő külön, megfelelő csatornát és tájékoztatást biztosít. A szükségtelenül megadott különleges adatot az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben annak megőrzésére nincs jogszerű ok.

## 7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére. Ennek része különösen a hozzáférések korlátozása, a jogosultságok kezelése, a weboldal és a kapcsolódó rendszerek frissítése, a biztonsági mentés, a naplózás, valamint a kényszerű vagy rosszindulatú beküldések elleni védelem.

Az internetes adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható. Az érintett ezért az űrlapon ne küldjön érzékeny dokumentumot, azonosító okmány másolatát vagy a megkereséshez nem szükséges adatot.

## 8. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz
- a pontatlan adatok helyesbítését, a hiányos adatok kiegészítését kérni
- a személyes adatok törlését kérni, ha a törlés jogszabályi feltételei fennállnak

- az adatkezelés korlátozását kérni
- a szerződéskötést megelőző lépésekhez kapcsolódó, automatizált módon kezelt adatok tekintetében adathordozhatósághoz való jogával élni
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

A kérelmet az Adatkezelő fenti elérhetőségeire lehet megküldeni. Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy számára figyelemmel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a kérelmező személyazonosságának ellenőrzéséhez arányos kiegészítő információt kérhet.

## 9. Jogorvoslat

Az Adatkezelő kéri, hogy az érintett elsőként lehetőség szerint közvetlenül jelezze adatvédelmi kérdését vagy panaszát, hogy azt az Alapítvány vizsgálhassa. Ez nem korlátozza az érintett hatósági vagy bírósági jogorvoslati jogát.

Felügyeleti hatóság:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Honlap:** <https://www.naih.hu/>

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a kapcsolati űrlap adatai alapján nem végez automatizált döntéshozatalt és nem alkot profilt. A kérértlen üzenetek automatikus technikai szűrése nem eredményez az érintettre nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntést.

## 11. Kapcsolódó sütikezelés

A weboldal sütijeiről, a sütik céljáról, időtartamáról és beállításáról a külön Sütitájékoztató ad információt. A jelen dokumentum elsődlegesen a kapcsolati űrlap útján végzett adatkezelést szabályozza.

## 12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a jogszabályok, a hatósági gyakorlat, a weboldal működése vagy az igénybe vett szolgáltatók változása esetén módosíthatja. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket a körülményekhez igazodó módon tájékoztatja.

## 13. Kapcsolódó dokumentumok és jogforrások

- [Erdő Lakói Családi Bölcsőde](#)
- [Impresszum](#)
- [Sütitájékoztató](#)
- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete, GDPR](#)
- [2011. évi CXII. törvény, Infotv.](#)
- [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#)
- [Rackhost adatvédelmi tájékoztató](#)
- [Google adatvédelmi irányelvek](#)
- [Akismet adatvédelmi tájékoztató](#)

Erdő Lakói A Gyermekekért Alapítvány